



## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

AMUT S.p.a. persegue i propri obiettivi di business e opera per consolidare il posizionamento strategico nel proprio settore di mercato attraverso **principi** che ritiene **prioritari** e **irrinunciabili**: la **soddisfazione del cliente**, la **tutela dell'ambiente** e della **salute e sicurezza dei propri lavoratori** e la **protezione del patrimonio informativo** dell'azienda e di quello condiviso con i propri stakeholders.

Al fine di concretizzare tali principi nell'ambito di tutti i processi organizzativi e produttivi, l'azienda ha **implementato, applica** e mantiene costantemente **aggiornato** un **Sistema di Gestione Integrato**, conforme alle norme tecniche internazionali:

- **ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità
- **ISO 14001:2015** – Sistema di Gestione Ambientale
- **ISO/IEC 27001:2022** – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- **ISO 45001:2018** – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

In particolare, il **Sistema di Gestione Integrato** rappresenta uno **strumento** fondamentale che consente di trasmettere ai clienti l'**affidabilità** e il **valore** di un'azienda che garantisce la perfetta **integrazione** di aspetti relativi a **qualità, ambiente, salute e sicurezza e protezione delle informazioni** attraverso l'attuazione di **strategie e procedure** organizzative e operative atte ad assicurare:

- 1) La formalizzazione delle metodologie di lavoro e delle prescrizioni comportamentali del Codice Etico;
- 2) La massima attenzione alle esigenze attuali e future dei clienti, anticipando le loro aspettative;
- 3) Il miglioramento continuo e misurabile della qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati;
- 4) Il coinvolgimento e la crescita professionale di tutti i collaboratori aziendali e dei loro rappresentanti, tramite attività di consultazione e partecipazione;
- 5) L'implementazione di adeguati piani di sviluppo e miglioramento per aumentare le performance e la competitività, sviluppati analizzando il contesto socio-economico in cui l'azienda opera, le esigenze dei propri stakeholders e i fattori di rischio connessi al business aziendale;
- 6) La conformità rispetto alle norme giuridiche e tecniche, e alle eventuali prescrizioni e impegni sottoscritti;
- 7) La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, impegnandosi a ridurre tutte le potenziali situazioni di rischio, l'utilizzo di adeguati dispositivi di protezione per minimizzare l'impatto negativo di eventuali incidenti, e il perseguimento di azioni per miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro di tutti i collaboratori;
- 8) La tutela e la valorizzazione dell'ambiente, attraverso l'adozione di metodologie organizzative e procedurali atte a prevenire o minimizzare le emissioni inquinanti di aria, acqua e suolo derivanti dai processi aziendali, la riduzione della produzione di rifiuti, in particolare se pericolosi, e la pronta gestione di eventuali incidenti;
- 9) La protezione dei dati e delle informazioni elaborate, trattate, archiviate e trasmesse, al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali e dei propri clienti.



In linea generale, AMUT S.p.a. ritiene che, per le caratteristiche specifiche del proprio ambito di attività e in considerazione dei principi sopra enunciati, la **tutela della sicurezza delle informazioni** trattate rappresenti un **fattore critico di successo**, sia nella fase di **progettazione** e **sviluppo** delle soluzioni tecnologiche sia in quella di **fornitura** di prodotti ed **erogazione** di servizi.

Per questo motivo è posta estrema attenzione all'identificazione delle **aree critiche**, alla **gestione dei rischi**, dei **sistemi** e della **rete**, delle **vulnerabilità** e degli **incidenti**, al **presidio degli accessi** fisici e logici, alla **tutela della privacy**, alla valutazione dei danni, e a tutti gli altri aspetti che possono impattare sulla gestione della sicurezza delle informazioni.

Per perseguire questi obiettivi, l'azienda riserva massima importanza alle attività di **progettazione**, **gestione**, **manutenzione** e **protezione** della propria **struttura tecnologica**, **fisica**, **logica** e **organizzativa**, e a questo fine tutti i soggetti che a qualunque titolo collaborano con AMUT S.p.a. sono chiamati a rispettare i seguenti **principi**, applicati a tutti i processi aziendali:

- 1) **Riservatezza**: per assicurare che dati e informazioni siano accessibili soltanto ai soggetti o ai processi debitamente autorizzati e che non siano rese disponibili o divulgate a soggetti non autorizzati;
- 2) **Integrità**: per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
- 3) **Disponibilità**: per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
- 4) **Controllo**: per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- 5) **Autenticità**: per garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
- 6) **Privacy**: per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

Dal punto di vista operativo, Il Sistema di Gestione Integrato di AMUT S.p.a. garantisce che:

- 1) L'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, per implementare adeguati livelli di protezione;
- 2) L'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- 3) L'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- 4) L'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;

	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</b> <b>ALLEGATO 1   POLITICA INTEGRATA</b>	Tipo classificazione <b>Pubblico</b>
		<b>Rev. 02 – 03/06/2024</b>

- 5) Le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l’impatto sul business;
- 6) L’accesso fisico ai locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- 7) La conformità con le prescrizioni di norme giuridiche e tecniche e il rispetto degli impegni di sicurezza previsti nei contratti con le terze parti;
- 8) La rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- 9) La Business Continuity aziendale e il Disaster Recovery, attraverso l’applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- 10) I trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui AMUT S.p.a. operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvengano nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679.

La Direzione s’impegna a perseguire il rispetto della presente Politica e conseguire gli obiettivi prefissati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione Integrato, provvedendo in particolar modo a:

- **Verificare** periodicamente in modo critico ed oggettivo l’**efficacia**, l’**adeguatezza** e il **grado di applicazione** del SGI, compresa la stessa Politica, e **promuoverne** il continuo **miglioramento**;
- **Assicurare** le **risorse** necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGI aziendale.

I **Responsabili dei Sistemi di Gestione** sviluppati secondo gli schemi sopra citati hanno il **compito** e la piena **autorità** di assicurare il **rispetto** di quanto sopra enunciato.

La presente Politica Integrata è **condivisa** all’interno dell’organizzazione, verso le terze parti e i clienti, attraverso la sua **pubblicazione** sul **sito web** aziendale.

Quanto sopra costituisce l’insieme degli **obiettivi strategici** che consentono di garantire la piena **soddisfazione del cliente** finale e sono parte vitale della **mission** di AMUT S.p.a.

Novara, 03/06/2024

La Direzione